

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), se informa a los usuarios que KUROMA MONETARIA, S.A. DE C.V., SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA ("KUROMA"), con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas número 3454-6, Interior B6-B7, Colonia Jardines de los Arcos, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44500, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe con motivo del uso de su aplicación, productos y servicios.

Los datos personales que KUROMA recaba serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con el titular: (i) identificarlo y verificar su identidad; (ii) integrar su expediente como cliente o usuario; (iii) otorgar, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios financieros ofrecidos por KUROMA; (iv) procesar operaciones, transacciones y movimientos relacionados con dichos productos y servicios; (v) cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales, incluyendo aquellas en materia financiera, fiscal, de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo; (vi) atender aclaraciones, consultas, quejas o reclamaciones; (vii) realizar procesos de facturación, cobranza y pagos; y (viii) evaluar y mejorar la calidad de los servicios.

De manera adicional, KUROMA podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) notificarle sobre cambios o actualizaciones en los productos y servicios; (ii) enviar información comercial o promocional relacionada con los servicios ofrecidos por KUROMA; y (iii) realizar análisis internos y estudios estadísticos. En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo conforme al procedimiento descrito en el presente Aviso.

Para las finalidades antes señaladas, KUROMA podrá recabar, de forma directa o a través de terceros autorizados, los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, domicilio, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, firma autógrafa o electrónica, RFC, CURP, información laboral y patrimonial, información financiera y crediticia, incluyendo consultas a sociedades de información crediticia, comprobantes de domicilio, identificación oficial, bioemtría para validación de identidad y selfie, y en su caso, información socioeconómica. KUROMA también podrá obtener información a través de fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

KUROMA podrá utilizar proveedores de servicios tecnológicos, operativos, administrativos y de procesamiento de información, quienes actuarán como encargados del tratamiento de los datos personales. Dichos terceros únicamente tratarán los datos conforme a las instrucciones de KUROMA, bajo las medidas de seguridad, confidencialidad y protección exigidas por la Ley, y exclusivamente para las finalidades necesarias para la prestación de los servicios. El uso de

infraestructura, plataformas o servicios de terceros no implica en ningún caso la transmisión de la responsabilidad de KUROMA como responsable del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales podrán ser transferidos, sin requerir consentimiento adicional, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre KUROMA y el titular, así como en los casos previstos por la Ley. Asimismo, los datos podrán ser compartidos con entidades del mismo grupo corporativo de KUROMA, nacionales o extranjeras, exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso. En ningún caso dichas transferencias implicarán una responsabilidad para terceros distinta a la establecida por la normativa aplicable.

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder a sus datos, limitarlos, o rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, u oponerse a su tratamiento, así como a revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales, en los términos de la Ley (derechos ARCO).

Para ejercer dichos derechos, el titular deberá presentar una solicitud conforme a lo establecido en el artículo 29 de la Ley, dirigida al área responsable de Protección de Datos Personales de KUROMA, en el domicilio antes indicado, o bien a través del correo electrónico que KUROMA ponga a disposición para tal efecto (legal@gotapp.com.mx) . La solicitud deberá contener al menos el nombre del titular, los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho y un medio para recibir la respuesta.

KUROMA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será puesto a disposición del titular a través de la aplicación o del sitio web correspondiente.